

<b>1. Особа, яка надає фінансові послуги</b>	
1.1.	<p>Найменування : Українська об'єднана кредитна спілка (УОКС)</p> <p>Місцезнаходження: м. Київ, бульвар Дарницький, буд. 8 В, приміщення 170 Контактний телефон: (050) 48-400-48, (067) 365-72-07</p> <p>Адреса електронної пошти КС: <a href="mailto:office@uoks.com.ua">office@uoks.com.ua</a></p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 02192, м. Київ, бульвар Дарницький, буд. 8 В, приміщення 170</p> <p>Веб-сайт: <a href="https://uoks.com.ua/">https://uoks.com.ua/</a></p>
1.2.	Особи, які надають посередницькі послуги відсутні
1.3.	<p>Відомості про державну реєстрацію УОКС:</p> <p>Код ЄДРПОУ 33665584</p> <p>Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі: 20.07.2005</p> <p>Дата запису: 20.07.2005 Номер запису: 1 415 102 0000 006185</p>
1.4.	<p>Інформацію щодо включення УОКС до державного реєстру фінансових установ:</p> <p>Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 13.09.2005 №4593 Реєстраційний номер 14101626</p> <p>Серія та номер Свідоцтва КС №712</p>
1.5.	<p>Інформацію щодо наявності в УОКС, права на надання відповідної фінансової послуги:</p> <p>Стандартна Ліцензія з правом надавати фінансові послуги із:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;</li><li>• Надання коштів та банківських металів у кредит</li></ul> <p>Дата внесення змін про переоформлення ліцензії: 18.03.2024</p> <p>Строк дії: Безстроково</p> <p>Статус ліцензії: Чинна</p>
<b>2. Фінансова послуга (Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат):</b>	

2.1.	<p>Фінансова послуга: Надання коштів та банківських металів у кредит</p> <p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок Позичальника не сплачуються, за умови виконання умов договору.</p> <p>При наданні коштів у кредит загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиме із:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором</li> <li>• розміру наданого кредиту вказаного у договорі</li> </ul> <p>Супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України відповідно до тарифів що визначаються в порядку передбаченому такимитретіми особами на підставі договорів із позичальником або законодавства кредитною спілкою не надаються.</p> <p>Інші збори, платежі та витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні.</p>
<p><b>3. Договір про надання фінансових послуг. Надання коштів та банківських металів у кредит</b></p>	
3.1	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для такого виду фінансової послуги договором не передбачено право на відмову від договору.</li> </ul>
3.2	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мінімальний строк дії договору не застосовується.</li> </ul>
3.3.	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Позичальник має право достроково розірвати договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.</li> <li>• Позичальник має право Достроково повернути кредит повністю або частково та сплатитипроценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строкукористування кредитом, включаючи день погашення.</li> </ul>
3.4.	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.</li> <li>• Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору обома Сторонами. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору є його складовою і невід'ємною частиною.</li> <li>• Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.</li> <li>• Кредитодавець має право достроково розірвати Договір лише в разі настання обставин вказаних у Договору.</li> </ul>

3.5	Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.
3.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Позичальника: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника.</li> </ul>
<b>4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b>	
4.1.	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» замісцезнаходженням УОКС. Розгляд звернення (скарги) клієнтів споживачів фінансових послуг <a href="https://uoks.com.ua/info/zahyst-prav-spozhyvachiv-2/">https://uoks.com.ua/info/zahyst-prav-spozhyvachiv-2/</a></li> <li>• Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до Національного Банку України (НБУ). Запис на особистий прийом: через <a href="#">онлайн-форму</a> на веб-сайті НБУ або за тел. 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55 . Для електронного звернення: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ). Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45</li> </ul>
4.2	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги</li> </ul>