

1. Особа, яка надає фінансові послуги	
1.1.	<p>Найменування : Українська об'єднана кредитна спілка (УОКС)</p> <p>Місцезнаходження: м. Київ, бульвар Дарницький, буд. 8 В, приміщення 170</p> <p>Контактний телефон: (050) 48-400-48, (067) 365-72-07</p> <p>Адреса електронної пошти КС: office@uoks.com.ua</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 02192, м. Київ, бульвар Дарницький, буд. 8 В, приміщення 170</p> <p>Веб-сайт: https://uoks.com.ua/</p>
1.2.	Особи, які надають посередницькі послуги відсутні
1.3.	<p>Відомості про державну реєстрацію УОКС:</p> <p>Код ЄДРПОУ 33665584</p> <p>Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі: 20.07.2005</p> <p>Дата запису: 20.07.2005 Номер запису: 1 415 102 0000 006185</p>
1.4.	<p>Інформацію щодо включення УОКС до державного реєстру фінансових установ:</p> <p>Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 13.09.2005 №4593</p> <p>Реєстраційний номер 14101626</p> <p>Серія та номер Свідоцтва КС №712</p>
1.5.	<p>Інформацію щодо наявності в УОКС, права на надання відповідної фінансової послуги:</p> <p>Стандартна Ліцензія з правом надавати фінансові послуги із:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню; • Надання коштів та банківських металів у кредит <p>Дата внесення змін про переоформлення ліцензії: 18.03.2024</p> <p>Строк дії: Безстроково</p> <p>Статус ліцензії: Чинна</p>
2. Фінансова послуга (Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат):	
2.1.	<p>Фінансова послуга: Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню</p> <ul style="list-style-type: none"> • Збори, платежі та витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні.
3. Договір про надання фінансових послуг. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню	
3.1. Строковий вклад (депозит)	

3.1.1.	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для такого виду фінансової послуги договором не передбачено право на відмову від договору.
3.1.2	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний строк дії договору не застосовується.
3.1.3.	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вкладник може звернутися із заявою про дострокове розірвання Договору строкового вкладу (депозиту). • Вкладник подає заяву до УОКС у письмовій або електронній формі про бажання достроково розірвати Договір, не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дня планового розірвання Договору. • УОКС має право надавати або не надавати згоду на дострокове розірвання Договору строкового вкладу (депозиту) з ініціативи Вкладника, виходячи із поточного фінансового стану та виконання встановлених Національним Банком України пруденційних вимог та нормативів. УОКС зобов'язана протягом 10 робочих днів у письмовій або електронній формі повідомити Вкладника про згоду або не згоду дострокового розірвання Договору строкового вкладу (депозиту). • У випадку дострокового розірвання Договору строкового вкладу (депозиту) з ініціативи Вкладника, за згодою УОКС, УОКС здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на вклад (депозит) на вимогу, яка дійсна на момент розторгнення Договору станом на дату повернення вкладу (депозиту) за фактичний строк користування Вкладом. При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою та нарахованими процентами за ставкою визначеною згідно Договору, на підставі здійсненого УОКС перерахунку повертається УОКС Вкладником в день повернення вкладу (депозиту) шляхом перерахування на рахунок Вкладника визначений суми вкладу (депозиту), зменшеної на таку різницю процентів.
3.1.4.	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору у письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України або в електронній формі та підписуються кваліфікованими електронними підписами Сторін за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» (https://vchasno.ua/). • Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору обома Сторонами. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору є його складовою і невід'ємною частиною.
3.1.5.	<p>У строковому вкладі (депозиті) застосовується фіксована процентна ставка, яка не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника.</p>
3.2. Вклад (депозит) на вимогу	
3.2.1.	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Для такого виду фінансової послуги договором не передбачено право на відмову від договору.
3.2.2.	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний строк дії договору не застосовується.
3.2.3.	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розірвання договору відбувається на Вимогу (Заяву) Вкладника у робочі дні до 16 (шістнадцятої) години за Київським часом. Вимога (заява) встановленого зразку підписується кваліфікованими електронними підписами Сторін за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» (https://vchasno.ua/). В день отримання Вимоги (Заяви) від Вкладника, УОКС підписує її і повертає Вкладнику суму вкладу (депозиту), а також нараховані, згідно умов Договору, але не сплачені проценти на вклад (депозит). • УОКС зобов'язується повернути Вкладнику суму вкладу (депозиту), а також нараховані, але не сплачені проценти на вклад (депозит) на вимогу, шляхом переказу їх на рахунок вказаний у реквізитах Договору.
3.2.4	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом підписання Сторонами заяв та/або додаткового договору у письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України або в електронній формі та підписуються кваліфікованими електронними підписами Сторін за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу «Вчасно» (https://vchasno.ua/). • Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору обома Сторонами. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору є його складовою і невід'ємною частиною.
3.2.5.	<p>У вкладі (депозиті) на вимогу застосовується змінна процентна ставка, яка може змінюватись протягом дії договору.</p>
<p>4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	
4.1.	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» замісцезнаходженням УОКС. Розгляд звернення (скарги) клієнтів споживачів фінансових послуг https://uoks.com.ua/info/zahyst-prav-spozhyvachiv-2/ • Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до Національного Банку України (НБУ). Запис на особистий прийом: через онлайн-форму на веб-сайті НБУ або за тел. 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55 . Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – небільше 10 МБ). Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45
4.2.	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги

